



Formulaire de Traitement d'une réclamation

Informations sur le plaignant

Dossier client concerné : _____

Informations sur le plaignant :

Nom : _____

Prénom : _____

Adresse : _____

Téléphone : _____

Courriel : _____

Fax : _____

Qualité du plaignant par rapport à la société cliente concerne (cochez) :

- Administrateur/Gérant
- Bénéficiaire économique
- Actionnaire
- Autre (spécifiez : avocats, etc...) : _____

Description

Raisons et description de la réclamation :

Signature : _____

Nom et fonction : _____

Date et lieu : _____

Partie réservée à Radices :

(à remplir Radices)

Date de réception : _____

Réclamation enregistrée par : _____

Réclamation reçue par (cochez) :

- Courriel
- Fax
- Courrier
- Autre (spécifiez) : _____

Résultats et conclusions de l'analyse menée par Radices :

Date des conclusions de l'analyse : _____

Date d'envoi de la réponse : _____

Réponse envoyée via (cochez) :

- Courriel
- Fax
- Courrier recommandé
- Autre (spécifiez) : _____

*Employé ayant reçu la
réclamation*

*Directeur responsable du
traitements des
réclamations*